

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Ön által megadott személyes adatokat kezeli:

Dr. Klie-Horváth Eszter egyéni vállalkozó

- Székhely: 8225 Szentkirályszabadja, Rákóczi u. 61.
- Nyilvántartási szám: 61337891
- Adószám: 91525536-1-39
- E-mail: info@zoldharmonia.hu
- Weboldal: <https://zoldharmonia.hu>

(a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Az Adatkezelő elkötelezett a Zöld Harmónia weboldal látogatói és ügyfelei személyes adatainak védelme iránt, és adatkezelése során mindenben a hatályos jogszabályok – különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR) – rendelkezéseit követi.

A jelen adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő által nyújtott online táplálkozási tanácsadási szolgáltatások, a weboldalon elérhető űrlapok, valamint a weboldal technikai működése során végzett adatkezelésekre terjed ki.

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: **Tájékoztató**), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük.

Ez a Tájékoztató a Zöld Harmónia weboldal (<https://zoldharmonia.hu>) látogatói, érdeklődői és ügyfelei számára készült, akik a weboldalon keresztül információt kérnek, online űrlapot töltenek ki, vagy a táplálkozási tanácsadási szolgáltatást igénybe veszik.

A Tájékoztató bemutatja, hogy az Adatkezelő milyen módon gyűjti és kezeli a személyes adatokat, valamint hogyan biztosítja az érintettek jogait és az adatok biztonságát.

Az Adatkezelő elkötelezett az átlátható és biztonságos adatkezelés mellett, és minden esetben a célhoz kötöttség, adattakarékosság és jogszerűség elvei szerint jár el.

Jelen Tájékoztató azokra az adatkezelésekre terjed ki, amelyek a következő tevékenységekhez kapcsolódnak:

- a weboldalon elérhető űrlapok (**Fluent Forms, Google Forms**) kitöltése,
- a tanácsadási szolgáltatás megrendelése és teljesítése,
- a kapcsolattartás (e-mailben vagy telefonon),
- valamint a weboldal működéséhez szükséges technikai és statisztikai adatgyűjtés (**Google Analytics**).

A weboldal használatával a Felhasználó elfogadja jelen Adatkezelési Tájékoztató feltételeit.

ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Az Adatkezelő felelős az általa kezelt személyes adatok jogszerű és biztonságos kezeléséért, valamint az érintettek jogainak érvényesítéséért.

Adatkezelése során a tisztességesség, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság és korlátozott tárolhatóság elveit követi.

Az adatkezelő elérhetőségei:

- **Levelezési cím:** 8225 Szentkirályszabadja, Rákóczi u. 61.
- **E-mail cím:** info@zoldharmonia.hu
- **Weboldal:** <https://zoldharmonia.hu>

Az Adatkezelő minden beérkező megkeresést a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgál és írásban megválaszol.

AZ ALÁBBI SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE TÖRTÉNIK

1. Szolgáltatás igénybevétele és megrendelése (Fluent Forms űrlap)

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám (nem kötelező), választott szolgáltatás.

Adatkezelés célja: a megrendelés rögzítése, kapcsolatfelvétel, a szerződés teljesítése.

Jogalap: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b).

Megőrzési idő: a szerződés megszűnését követő 1 év.

2. Tanácsadási kérdőív és étkezési napló (Google Forms)

Kezelt adatok: egészségre, életmódra és táplálkozási szokásokra vonatkozó információk.

Adatkezelés célja: a tanácsadás előkészítése, személyre szabott étrendi javaslat kidolgozása.

Jogalap: az érintett kifejezett hozzájárulása – GDPR 9. cikk (2) a).

Megőrzési idő: a tanácsadás lezárását követő legfeljebb 1 év.

3. Kapcsolattartás és ügyintézés

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám (nem kötelező), üzenet tartalma.

Adatkezelés célja: az érdeklődők és ügyfelek megkereséseinek kezelése, kommunikáció fenntartása.

Jogalap: szerződés teljesítése vagy jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) b), f).

Megőrzési idő:

– általános kapcsolattartás esetén az ügy lezárását követő **5 év**,

– **fogyasztói panasz esetén 3 év**

(a vonatkozó jogszabályok alapján).

4. Nyugtaadás és jogszabályi kötelezettség teljesítése

Kezelt adatok: név, e-mail cím, fizetésre vonatkozó adatok (pl. utalás összege, dátuma, közlemény).

Adatkezelés célja: a tanácsadási szolgáltatás ellenértékének jogszerű igazolása, a nyugta kiállítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése.

A nyugta kizárólag magánszemély részére kerül kiállításra.

A név az ügyfél azonosításához és a tanácsadási folyamat lebonyolításához is szükséges.

Jogalap: szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) b), valamint jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) c).

Megőrzési idő: 8 év (a számviteli jogszabályok szerint).

5. Technikai és statisztikai adatok (Google Analytics)

Kezelt adatok: IP-cím (anonimizált), böngésző típusa, operációs rendszer, eszköztípus, látogatási adatok.

Adatkezelés célja: a weboldal működésének fenntartása, statisztikai elemzés.

Jogalap: hozzájárulás – GDPR 6. cikk (1) a).

Megőrzési idő: 14 hónap.

ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

1. Horváth Mária (magánszemély)

Feladata: a weboldal technikai karbantartása és adminisztrációja, az online űrlapokon keresztül beérkező adatokhoz való hozzáférés.

Az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a szükséges mértékben ismerheti meg, és titoktartási kötelezettség terheli. Az együttműködésről írásos adatfeldolgozói nyilatkozat készült, amely rögzíti a bizalmas adatkezelés szabályait.

2. Sybell Hosting Kft.

Szolgáltatás: tárhelyszolgáltatás.

Az adatkezelés helye: Magyarország.

Az adatokat kizárólag a weboldal működtetéséhez szükséges technikai célból kezeli.

3. WP Fluent Forms (WPManageNinja LLC)

Szolgáltatás: online űrlapkezelés (WordPress plugin).

Az adatok a WordPress adatbázisban kerülnek tárolásra, amely biztonsági mentéssel és jelszavas hozzáféréssel védett. Az IP-cím nem kerül továbbításra harmadik félhez.

4. Google LLC / Google Ireland Ltd.

Szolgáltatások: Google Analytics, Google Forms, Google Meet, Gmail.

Az adatokat technikai és statisztikai célból gyűjti, illetve a tanácsadási kérdőívek feldolgozását teszi lehetővé.

Adattovábbítás az Egyesült Államokba történhet, a Google az EU–USA adatvédelmi keretrendszer résztvevője.

5. Számlázz.hu (KBOSS.hu Kft.)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.

Szolgáltatás: elektronikus nyugta és bizonylat kiállítása.

Az adatokat kizárólag jogszabályban meghatározott módon, bizonylatolási kötelezettség teljesítése céljából kezeli.

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik fél részére marketing vagy reklámcélból nem továbbít.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek a GDPR 28. cikke szerinti adatvédelmi megfelelőséget biztosítják.

A magánszemélyként közreműködő adatfeldolgozóval (Horváth Mária) az Adatkezelő írásos adatfeldolgozói nyilatkozatot kötött, amely rögzíti a titoktartási és biztonsági kötelezettségeket.

A külső szolgáltatók (pl. Google, WP Fluent Forms, Számlázz.hu, Sybell Hosting) esetében az adatfeldolgozói jogviszony a szolgáltatás igénybevételével, az adatfeldolgozási feltételek és adatvédelmi nyilatkozatok elfogadásával jön létre.

Az adatfeldolgozók adatvédelmi szabályzatai és megfelelőségi nyilatkozatai elérhetők a saját weboldalaikon.

ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében.

A weboldal SSL-titkosítással működik, az adatokhoz való hozzáférés jelszóval védett, és csak az arra feljogosított személyek számára engedélyezett.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől:

- a rá vonatkozó adatokhoz való hozzáférést,
- azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- adathordozhatóságot,
- valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Kérelmét az **info@zoldharmonia.hu** e-mail címre küldheti.

Az Adatkezelő a kérelmet 30 napon belül megvizsgálja és írásban megválaszolja.

Ha az Érintett úgy véli, hogy az adatkezelés nem felel meg a hatályos jogszabályoknak, panasszal élhet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Telefon: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <https://www.naih.hu>

Az Érintett bírósági eljárást is kezdeményezhet lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A Zöld Harmónia weboldal sütiket (cookie-kat) alkalmaz a felhasználói élmény javítása és statisztikai adatok gyűjtése céljából.

A weboldal kizárólag statisztikai és funkcionális sütiket használ a Google Analytics szolgáltatáson keresztül.

Marketing vagy remarketing célú sütik nem működnek.

A sütik használatához a felhasználó a weboldal első látogatásakor hozzájárulását adja.

Bővebb információ a cookie-król külön szabályzatban található:

<https://zoldharmonia.hu/suti-cookie-szabalyzat>

Fogalmak

- **Adatfeldolgozó:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés,

betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés, egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, összehangolás, összekapcsolás, korlátozás, törlés, megsemmisítés

- **Adattovábbítás:** az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
- **Azonosítható természetes személy:** természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például: név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- **Címzett:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e
- **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- **Felhasználók:** az Adatkezelő által üzemeltetett, <http://www.zoldharmonia.hu> weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói
- **Harmadik fél:** természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefon: 06-1 391-1400, fax: 06-1 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu)
- **Weboldal:** az Adatkezelő (Dr. Klie-Horváth Eszter) által üzemeltetett, Zöld Harmónia néven működő és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak.

HATÁLYBALÉPÉS

Ez az adatkezelési tájékoztató 2025. november 9. napján lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

Szentkirályszabadja, 2025. november 9.
Dr. Klie-Horváth Eszter egyéni vállalkozó
Adatkezelő